

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

"Волжский государственный университет водного транспорта"

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.Э.Д08 Транспортно-операторская деятельность**

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Институт	экономики, управления и права
Кафедра	Кафедра логистики и маркетинга
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры
		7
Лекции	34 Часы	34
СРС	40 Часы	40
Практические занятия	34 Часы	34
Дифференцированный зачет	0	

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б.1.Э.Д08	Блок 1 Дисциплины (модули) (Элективные дисциплины (модули))	3

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	СРС	Практические занятия	Дифференцированный зачет	Всего
1	Раздел 1. Нормативные и правовые документы в сфере транспортно-логистических услуг в РФ (Тест 1)					
1,1	Тема 1.1. Развитие транспортно-экспедиторской и операторской деятельности в РФ	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,1	Тема 1.10 Экспедиторские документы	2 Часы		2 Часы		4 Часы
1,2	Тема 1.2. Цели и задачи транспортно-экспедиторского обслуживания	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,3	Тема 1.3. Права и обязанности экспедитора и клиента	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,4	Тема 1.4. Ответственность экспедитора и клиента	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,5	Тема 1.5. Классификация транспортно-экспедиторских услуг (по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг и др.)	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,6	Тема 1.6. Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам. Требования к качеству транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев при оказании экспедиторских услуг	2 Часы	2 Часы			4 Часы
1,7	Тема 1.7. Виды транспортно-экспедиторских услуг на железнодорожном транспорте	2 Часы				2 Часы
1,8	Тема 1.8. Стандартные требования к транспортно-экспедиторским услугам на железнодорожном транспорте	2 Часы		2 Часы		4 Часы
1,9	Тема 1.9. О сертификации транспортно-экспедиторских услуг на железнодорожном транспорте	2 Часы				2 Часы

2	Раздел 2. Методические основы определения стоимостных и других показателей для выбора логистической схемы доставки грузов с учетом современных логистических систем и технологий, интермодальных и мультимодальных перевозок, оптимальной маршрутизации и повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев					
2,1	Тема 2.1. Критерии оптимизации схем доставки грузов, проектирования логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора	2 Часы		2 Часы		4 Часы
2,2	Тема 2.2. Транспортно-экспедиторские операции в речном порту (речном терминале)	2 Часы	2 Часы	2 Часы		6 Часы
2,3	Тема 2.3. Основы определения стоимостных и других показателей для выбора логистической схемы доставки грузов объединенной грузовой единицей		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2,4	Тема 2.4. Определение стоимости доставки партии груза для выбора логистической схемы доставки грузов с учетом современных логистических систем и технологий интермодальных и мультимодальных перевозок (Практическая работа 1)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2,5	Тема 2.5. Определение стоимости доставки партии груза с учетом стоимости «грузовой массы в пути» (Практическая работа 1)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2,6	Тема 2.6. Определение стоимости доставки партии груза с учетом качества перевозки (Практическая работа 1)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2,7	Тема 2.7. Формирование типового технологического процесса для определения времени транспортирования груза при доставке по системе «от двери до двери»		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2,8	Тема 2.8. Формирование типового технологического процесса для определения времени транспортирования груза при доставке по системе «точно в срок»		2 Часы	2 Часы		4 Часы
2,9	Тема 2.9. Возможности и принципы круглогодичного использования речных терминалов при мультимодальных перевозках		2 Часы	2 Часы		4 Часы
3	Раздел 3. Международный и зарубежный опыт транспортно-операторской деятельности и задачи её развития в РФ с учетом внедрения современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, использования технологий интермодальных и мультимодальных перевозок					
3,1	Тема 3.1. Терминальные перевозки – основа транспортно-экспедиционных услуг, повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	2 Часы				2 Часы
3,2	Тема 3.2. Состояние грузовых терминалов РФ и перспективы их развития с учетом внедрения современных логистических систем и технологий интермодальных и мультимодальных перевозок	2 Часы				2 Часы
3,3	Тема 3.3. Характеристика транспортных операторов в зарубежных странах	2 Часы				2 Часы
3,4	Тема 3.4. Современные логистические системы и технологии интермодальных и мультимодальных перевозок	2 Часы				2 Часы
3,5	Тема 3.5. Международная организация по транспортной экспедиции и операторской деятельности	2 Часы				2 Часы
4	Раздел 4. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов при проектировании логистических систем доставки грузов и пассажиров на основе многокритериального подхода с учетом современных технологий интермодальных и мультимодальных перевозок, а также оптимальной маршрутизации					
4,1	Тема 4.1. Методы, используемые при планировании перевозок мелких партий тарно-штучных грузов (Практическая работа 2, Тест 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы

4,2	Тема 4.2. Использование метода функции «выгоды» для оптимизации маршрутов доставки грузов (Практическая работа 2, Тест 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
4,3	Тема 4.3. Использование метода сумм для оптимизации маршрутов доставки грузов (Практическая работа 2, Тест 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
4,4	Тема 4.4. Метод развозки партий с заданным временем поставок грузов (Практическая работа 2, Тест 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы
4,5	Тема 4.5. Метод сокращения порожних пробегов на маятниковых перевозках		2 Часы	2 Часы		4 Часы
4,6	Тема 4.6. Решение оптимизационной задачи в рамках MS Excel (в том числе с использованием многокритериального подхода) (Практическая работа 2)		2 Часы	2 Часы		4 Часы

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	способностью к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям	ПК-5.3.1 основы организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям	ПК-5.У.1 организовывать процесс доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям	ПК-5.В.1 навыками организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571))	571
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

2	Ничипорук, А.О.;Методические основы определения оптимальных способов и схем транспортирования минеральных удобрений;монография;Ничипорук, А.О.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 009	Текст	17
3	Аникин, Б.А.;Логистика;учебник;Аникин, Б.А.Аникин, О.Б.Дыбская, В.В.Колобов, А.А.Неймарк, Ю.Ю.Омельченко, И.Н.Сергеев, В.И.Стерлигова, А.Н.Тунаков, А.П.Федоров, Л.С.Чудаков, С.К.-М.,Инфра-М; <null> ;	2 010	Текст	1
4	Телегин, А.И.;Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов;учебно-метод.пособие для выполн.практ.задания по дисц."Транспортно-экспедиц.деятельность" для студ.очн.и заочн.форм обучения спец.080502, 080507;Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 008	Текст	196
5	Костров, В.Н.;Транспортная экспедиция: методики определения технологии и логистических схем доставки грузов;учеб.пособие для студ.очн.и заочн.форм обучения спец.080502, 080507;Костров, В.Н.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 008	Текст	89
6	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;учеб.пособие;Костров, В.Н.Цверов, В.В.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 009	Текст	73
7	Телегин, А.И.;Транспортное экспедирование;учеб.пособие;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 010	Текст	41
8	Телегин, А.И.;Транспортно-экспедиционное и агентское обслуживание при перевозке грузов;справочное и науч.-метод.пособие;Болилый, А.Н.Костров, В.Н.Крепак, С.В.Макаров, А.А.Новицкий, В.А.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	1 999	Текст	35
9	Цверов, В.В.;Транспортная логистика;учебно-метод.пособие по выполн.курс.работы для студ.по направлению - 23.03.01;Цверов, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 015	Электронный ресурс	0
10	Костров, В.Н.;Транспортная экспедиция: методики определения технологии и логистических схем доставки грузов;учеб.пособие для студ.очн.и заочн.форм обучения спец.080502, 080507;Костров, В.Н.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 008	Электронный ресурс	0
11	Телегин, А.И.;Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов;учебно-метод.пособие для выполн.практ.задания по дисц."Транспортно-экспедиц.деятельность" для студ.очн.и заочн.форм обучения спец.080502, 080507;Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 008	Электронный ресурс	0
12	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;учеб.пособие;Костров, В.Н.Цверов, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 009	Электронный ресурс	0
13	Телегин, А.И.;Транспортное экспедирование;учеб.пособие;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ; ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 010	Электронный ресурс	0
14	Неруш, Ю.М.;Транспортная логистика;учебник для вузов;Неруш, Ю.М.Саркисов, С.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/transportnaya-logistika-489300#page/1 (дата обращения: 14.09.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0
15	Будрина, Е.В.;Транспортно-экспедиционная деятельность;учебник и практикум для вузов;Будрина, Е.В.Григорян, М.Г.Лебедева, А.С.Рогавичене, Л.И.Табачникова, Е.В.-Москва,Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/transportno-ekspedicionnaya-deyatelnost-489677#page/1 (дата обращения: 14.09.2022) ;<null>	2 022	Электронный ресурс	0

16	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;курс лекций для студ.подготовки 23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
17	Костров, В.Н.;Транспортная логистика;учеб.пособие для студ.подготовки 23.04.01, 38.04.02;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Цверов, В.В.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 018	Текст	50
18	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
19	Гаранин, С.Н.;Международная транспортная логистика;учебное пособие (на английском языке);Гаранин, С.Н.-М.,Альтаир-МГАВТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188295 (дата обращения: 19.04.2023) ;<null>	2 015	Электронный ресурс	0
20	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)

6. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

№ п/п	Индикатор достижения компетенций	Сфера компетентности (МК ПДНБ)	Контролируемые разделы (темы)		Процедура оценивания	Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания			
			Вид контроля	Форма контроля		2	3	4	5
						не зачтено	зачтено		
1	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		1.1.1, 1.2.1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10 Промежуточная аттестация	Итоговый тест	Тест выполняется на практическом занятии в течение 2 академических часов. Тест включает 10 вопросов	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
2	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		2.2.1, 2.2.2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа по разделу 2 выполняется на практических занятиях в течение 18 академических часов.	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями

3	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		3.3.1, 3.2.3, 3.4.3, 5	Текущий контроль	Реферат	Реферат по разделу 3 выполняется студентами самостоятельно. Примерная тематика рефератов составляет 33 наименования.	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
4	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		4.4.1, 4.2.4, 3.4.4, 5.4.6	Текущий контроль	Контрольная работа	Контрольная работа по разделу 4 выполняется на практических занятиях в течение 12 академических часов.	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
5	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		1.8.1, 10	Текущий контроль	Опрос	Опрос выполняется на занятиях в течении 4 академических часов по темам раздела 1	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы
6	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		2.1, 2.2	Текущий контроль	Доклад	Доклад длительностью 5-7 мин. Возможна презентация.	Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме	Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов	По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе	Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, культуру мышления, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит исследовательский характер. Использует наглядный материал (презентация)

7	ПК-5.3.1, ПК-5.У.1, ПК-5.В.1		Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	34 вопроса. Вопросы 1-16 относятся к первому модулю, 17-23 - ко второму модулю, 24-33 - к третьему модулю, 34 - к четвертому модулю.	Обучающийся показывает незнания основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не знаком с рекомендованной литературой, не может исправить допущенные ошибки	Обучающийся показывает знания основного учебного материала в минимальном объеме; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, допуская при этом большое количество не принципиальных ошибок; знаком с литературой, рекомендованной программой	Обучающийся показывает достаточный уровень знаний в пределах основного учебного материала, без существенных ошибок выполняет предусмотренные в программе задания; усвоил литературу, рекомендованную в программе; способен объяснить взаимосвязь основных понятий при дополнительных вопросах преподавателя	Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала; усвоил рекомендованную литературу; может объяснить взаимосвязь основных понятий в их значении для последующей профессиональной деятельности
---	------------------------------	--	--------------------------	--------------------------	--	--	---	---	--

7. Разработчики:

_____	Доцент	Кафедра логистики и маркетинга	Гончарова Н. В.
(ученая степень)	(занимаемая должность)	(место работы)	(ФИО)

Тест

по дисциплине «Транспортно-операторская деятельность»

ПК-5 - способностью к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

1. Укажите органы государственной власти, которыми был совместно принят и утвержден Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003г. «О транспортно-экспедиционной деятельности»:

- а) Государственной Думой РФ и Правительством РФ;
- б) Правительством РФ и Президентом РФ;
- в) Государственной Думой РФ и Президентом РФ;
- г) Правительством РФ.

Запишите букву правильного ответа.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

2. Кто является основным координатором взаимодействия участников цепи поставок?

- а) грузоотправитель;
- б) перевозчик;
- в) экспедитор;
- г) грузополучатель.

Запишите букву правильного ответа.

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

3. В какой форме, согласно действующему законодательству РФ, должен в обязательном порядке заключаться договор транспортной экспедиции?

- а) Заключается исключительно в устной форме;
- б) В письменной форме;
- в) Электронной форме;
- г) Не заключается в виде отдельного документа, а ТЭД осуществляется по транспортным накладным или коносаментам.

Запишите букву правильного ответа.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

4. В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации транспортный экспедитор осуществляет свою деятельность и взаимодействует с клиентом на основании...:

- а) Договора перевозки груза;
- б) Договора транспортной экспедиции;
- в) Договора поручения;
- г) Договора на оказание услуг.

Запишите букву правильного ответа и обоснуйте выбор.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

5. Согласно «Правилам транспортно-экспедиционной деятельности», утвержденным Постановлением РФ № 554, к экспедиторским документам, которые подтверждают факт взаимодействия экспедитора и клиента, относятся:

- а) Международный морской коносамент;
- б) Поручение экспедитору;
- в) Товарно-транспортная накладная;
- г) Экспедиторская расписка;
- д) Складская расписка.

Запишите буквы правильных ответов и обоснуйте выбор.

Прочитайте текст и установите последовательность.

6. Установите правильную, логически и технологически обоснованную последовательность действий экспедитора по организации процесса доставки груза и координации участников цепи поставок:

- а) Выдача груза уполномоченному лицу на складе конечного получателя с подписанием акта приема-передачи и закрытием договора.
- б) Прием письменного поручения (заявки) от клиента, проверка комплектности товаросопроводительных документов и согласование существенных условий договора.
- в) Подача автомобильного транспорта под погрузку на завод отправителя, проверка состояния тары и принятие груза с оформлением экспедиторской расписки.
- г) Прохождение пограничного таможенного контроля, терминальная обработка и перевалка контейнера с морского судна на железнодорожные платформы в транзитном порту.
- д) Консолидация партии на припортовом терминале, загрузка в линейный контейнер и организация магистральной морской транспортировки.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

--	--	--	--	--

Прочитайте текст и установите соответствие.

7. Согласно ГОСТ Р 52298-2004 «Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам. Методы контроля», услуги экспедитора должны соответствовать ряду стандартов. Установите соответствие между конкретным требованием стандарта и его практическим содержанием в цепи поставок:

Стандартное требование	Практическое содержание требования
1. Точность и своевременность исполнения	А - Доставка груза без потерь, повреждений и порчи с соблюдением правил безопасности и охраны среды (экологичности).
2. Сохранность груза и безопасность	Б - Предоставление клиенту полной, достоверной и оперативной информации о тарифах, маршруте и дислокации груза.
3. Информативность	В - Перевозка, погрузка и выдача груза в строго согласованные договором сроки и по указанному адресу.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

8. Экспедитор выполнил доставку партии товара. Однако клиент (грузовладелец) отказывается выплачивать экспедитору предусмотренное договором вознаграждение, ссылаясь на свои внутренние финансовые проблемы, но требует немедленно выдать ему груз.

Вопрос: Имеет ли право транспортный экспедитор удерживать груз и не выдавать его грузовладельцу в данной ситуации?

Дайте ответ «Да» или «Нет» и запишите развернутый обоснованный ответ.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

9. Разработайте схему доставки партии бытовой техники (20т) из Санкт-Петербурга в Новосибирск с использованием мультимодальной перевозки.

Включите:

- виды транспорта и точки перевалки;
- ориентировочное время доставки;
- перечень основных документов на каждом этапе;
- меры по обеспечению сохранности груза (защита от повреждений, краж и т.д.).

Запишите развернутый обоснованный ответ.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

10. Компания столкнулась с регулярными задержками доставки грузов из-за неэффективной работы экспедиторов. Предложите комплекс мер по оптимизации процесса транспортно-экспедиционного обслуживания, включающий:

- внедрение новых технологий (например, GPS-трекинг, TMS-системы);
- изменение схемы взаимодействия с перевозчиками;
- обучение персонала;
- расчет ожидаемого сокращения времени доставки (в часах или процентах).

Запишите развернутый обоснованный ответ.

Задание

**по дисциплине: «Транспортно-операторская деятельность»
для освоения компетенции ПК-5 - способностью к организации процесса доставки
груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального
взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-
логистического сервиса предприятиям и организациям**

**Тема: «Определение стоимостных и других показателей для выбора логистической схемы
доставки грузов, выбора логистического посредника»**

Цель работы: сформировать у обучающихся комплекс знаний по определению стоимостных и других показателей, на основании которых производится обоснование и выбор логистической схемы доставки грузов, сформировать навыки практического решения задач в данной области, познакомить с современными логистическими системами и технологиями интермодальных и мультимодальных перевозок.

Состав работы:

1. Исходные данные (табл. 1 и 2).
2. Транспортная характеристика перевозимого груза.
3. Выбор подвижного состава автомобильного, железнодорожного и речного транспорта, используемого для перевозки.
4. Рассматриваемые схемы доставки грузов и определение расстояния перевозки по ним.
5. Определение нормативных сроков доставки груза по рассматриваемым схемам доставки.
6. Определение стоимости доставки партии груза. Критерии оптимизации схем доставки грузов, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора.
7. Определение стоимости доставки партии груза с учетом стоимости «грузовой массы в пути».
8. Определение стоимости доставки партии груза с учетом качества перевозок.
9. Выбор оптимальной логистической схемы доставки груза.

Литература:

1. Костров, В.Н. Транспортная экспедиция: методики определения технологии и логистических схем доставки грузов : учебное пособие / В.Н. Костров, А.И. Телегин, А.О. Ничипорук. – Н. Новгород: Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2008. – 60 с.
2. Транспортное экспедирование : учебное пособие / А.И. Телегин и др. – Н.Новгород: Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ». – 2010. – 396 с.
3. Домнина О.Л., Цверов В.В. Расчет сроков доставки грузов на различных видах транспорта : методические рекомендации. – Н. Новгород. ВГАВТ. 2003.

Исходные данные к работе по определению оптимальных логистических схем доставки груза

Таблица 1

Вариант	Пункт отправления	Пункт назначения	Пункт перевалки	Род груза	Способ / средство транспортирования	Цена груза, руб./т.	Просрочка при доставке, сут.	Партия груза, т.
1	Череповец	Бирючки	Астрахань	аммофос	навалом	12900	2	1500
2	Череповец	Веселый	Ростов-на-Дону	карбамид	тр. пакеты	7950	1	2000
3	Березники	Бирючки	Астрахань	нитрофоска	навалом	4400	3	2500
4	Березники	Веселый	Ростов-на-Дону	сульфат аммония	контейнеры	6500	4	3000
5	Н. Новгород	Астрахань	Тольятти	кирпичи	тр. пакеты	2700	1	1500
6	Н. Новгород	Ростов-на-Дону	Саратов	вино	тр. пакеты	315000	2	2000
7	Рыбинск	Астрахань	Волгодонск	бумага	тр. пакеты	47500	3	2500
8	Рыбинск	Ростов-на-Дону	Тольятти	пиломатериалы	контейнеры	20000	1	3000
9	Тольятти	Санкт-Петербург	Рыбинск	консервы в ящиках	контейнеры	82200	1	1500
10	Тольятти	Беломорск	Череповец	мочевина	навалом	7950	2	2000
11	Волгодонск	Санкт-Петербург	Череповец	горох в мешках	навалом	13000	3	2500
12	Азов	Левшино	Тольятти	водка	контейнеры	126000	4	3000
13	Азов	Н. Новгород	Саратов	асбест	контейнеры	15000	4	1500
14	Череповец	Азов	Волгодонск	цемент	навалом	3300	2	2000
15	Соликамск	Азов	Красноармейск	аммофос	тр. пакеты	12900	3	2500
16	Красноармейск	Беломорск	Рыбинск	сигареты	тр. пакеты	57600	1	3000
17	Череповец	Красноармейск	Соколки	пиломатериалы	тр. пакеты	20000	3	1500
18	Волгодонск	Санкт-Петербург	Н. Новгород	цемент	тр. пакеты	3300	2	2000
19	Азов	Н. Новгород	Красноармейск	горох в мешках	контейнеры	13000	1	2500
20	Санкт-Петербург	Тольятти	Н. Новгород	стеклотара	контейнеры	1400	3	3000

Таблица 2

Способ транспортирования	Тариф на грузовые работы (погрузка, выгрузка, перевалка)		
	Ж.д. транспорт	Автотранспорт	Речной транспорт
навалом	80 руб/т	900 руб/авто	33,02 руб/т
тр. пакеты	115 руб/т	1900 руб/авто	61 руб/т
контейнеры (20 т)	2400 руб/ед	1900 руб/авто	364,0 руб/ед
	Тариф на перевозку на расстояние до 500 км		
	Ж.д. транспорт	Автотранспорт	Речной транспорт
навалом	рассчитывается с использованием	1,67 руб/ткм	1,2 руб/ткм
тр. пакеты	программы RAIL-Tarif	0,78 руб/ткм	1,5 руб/ткм
контейнеры (20 т)		0,65 руб/ткм	1,4 руб/ткм
	Тариф на перевозку на расстояние от 500 до 1000 км		
	Ж.д. транспорт	Автотранспорт	Речной транспорт
навалом	рассчитывается с использованием	1,85 руб/ткм	0,75 руб/ткм
тр. пакеты	программы RAIL-Tarif	0,95 руб/ткм	1,2 руб/ткм
контейнеры (20 т)		0,8 руб/ткм	1,0 руб/ткм
	Тариф на перевозку на расстояние от 1000 км		
	Ж.д. транспорт	Автотранспорт	Речной транспорт
навалом	рассчитывается с использованием	2,05 руб/ткм	0,5 руб/ткм
тр. пакеты	программы RAIL-Tarif	1,25 руб/ткм	1,0 руб/ткм
контейнеры (20 т)		1,05 руб/ткм	0,85 руб/ткм

**Примерные темы рефератов по дисциплине
«Транспортно-операторская деятельность»**

для освоения компетенции ПК-5. способностью к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям

1. Мировой опыт развития транспортно-логистических услуг, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения с учетом внедрения современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, использования технологий интермодальных и мультимодальных перевозок.
2. Российский опыт развития транспортно-логистических услуг.
3. Региональные аспекты развития рынка транспортно-логистических услуг.
4. Характеристика транспортной экспедиции в зарубежных странах.
5. Характеристика зарубежных терминалов и терминальных перевозок.
6. Комплексное транспортное и транспортно-экспедиционное обслуживание в зарубежных странах и развитие логистических систем ускорения доставки грузов.
7. Совершенствование систем грузовых перевозок с участием железнодорожного и автомобильного транспорта.
8. Организация транспортных систем и терминалов для доставки грузов «от двери до двери».
9. Развитие смешанных (комбинированных) и контейнерных перевозок.
10. Управление материальными потоками предприятий по принципу «точно в срок».
11. Информационное обеспечение управления передвижением грузов «точно в срок».
12. Повышение профессиональной пригодности перевозчиков и транспортных экспедиторов.
13. Состояние отечественных грузовых терминалов в системе транспортной экспедиции.
14. Транспортная экспедиция на железнодорожном, морском и речном транспорте.
15. Транспортная экспедиция на автомобильном транспорте.
16. Классификация транспортно-экспедиционных услуг в речных портах (терминалах).
17. Модель управления в транспортно-экспедиционном предприятии сквозным грузодвижением.
18. Мультимодальный транспорт – основа и перспектива развития комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания.
19. Маркетинговое и логистическое обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания.
20. Эффективность, качество и надежность комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания.
21. Метод и пример определения резерва транспортных ресурсов критического звена комплексной системы транспортно-экспедиционного обслуживания.
22. Стратегическое управление транспортно-экспедиционным предприятием.
23. Стратегические факторы формирования и развития транспортно-экспедиционного предприятия.
24. Экономическая оценка эффективности работы транспортно-экспедиционного предприятия.
25. Концепция формирования эффективной организационной структуры управления в транспортно-экспедиционном предприятии.
26. Определение параметров и условий эффективного функционирования организационной структуры управления.
27. Методика нормирования времени обслуживания клиентов транспортно-экспедиционным предприятием.
28. Факторы и условия, определяющие выбор способа транспортирования груза.
29. Методики и стандартные требования к формированию грузового места, транспортных пакетов и контейнеров.
30. Методы экспертной оценки выбора схемы перевозки партии груза.
31. Формирование основных фаз выполнения транспортно-экспедиционных услуг оператора перевозки.
32. Формирование типовых схем обработки грузов на терминалах по системе «кросс-докинг» (при завозе-вывозе грузов).
33. Методы определения транспортным экспедитором стоимостных показателей доставки груза (объединенной грузовой единицы).

Задание

**по дисциплине: «Транспортно-операторская деятельность»
для освоения компетенции ПК-5 - способностью к организации
процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов
логистики с учетом рационального взаимодействия участников
цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-
логистического сервиса предприятиям и организациям**

Тема: «Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов на основе многокритериального подхода, а также оптимальной маршрутизации»

Цель практического задания: изучить методы планирования перевозок мелких партий тарно-штучных грузов с использованием оптимальной маршрутизации и на основе многокритериального подхода

Исходные данные для выполнения работы:

1. Пункты заводы/вывоза грузов и расстояния между ними приведены в табл. 1.
2. Количество ввозимого и вывозимого груза приведено в табл. 2.
3. Выделено 4 автомобиля: два из них грузоподъемностью по 100 ед., один – 200 ед., один – 300 ед. (автомобиль должен быть загружен не менее чем на 70%).
4. Время работы пунктов и автотранспорта с 8 до 16 часов.
5. Учесть перерыв в работе ряда пунктов, когда они не принимают автомобили: пункт 3 – с 11 до 12 ч.; пункт 6 – с 12 до 13 ч.; пункт 8 – с 13 до 14 ч.

Состав работы:

1. Изучить методику оперативного планирования перевозок мелких партий тарно-штучных грузов автомобильным транспортом.
2. Сформировать оптимальный маршрут заезда/вывоза грузов в соответствии с методикой и исходными данными, решив поставленную задачу с использованием следующих методов:
 - 2.1. Метод функции «выгоды».
 - 2.2. Метод сумм.
 - 2.3. Метод развозки партий с заданным временем поставок грузов.
 - 2.4. Метод сокращения порожних пробегов на маятниковых перевозках.
3. Решить поставленную задачу с использованием стандартного программного обеспечения (MS Excel).

Примечание: пункты 2.4 и 3 выполняются по согласованию с преподавателем.

Литература:

1. Транспортное экспедирование : учебное пособие / А.И. Телегин и др. – Н.Новгород: Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ». – 2010. – 396 с.
2. Телегин, А.И. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов : учебно-методическое пособие / А.И. Телегин, А.О. Ничипорук. – Н.Новгород: Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», – 2008, – 25 с.

Таблица 1

Расстояния между пунктами по вариантам, км

Маршруты	Вариант									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0–1	12	11	13	14	15	16	17	18	19	20
0–2	7	6	8	9	7	6	10	11	12	7
1–2	3	4	3	4	5	3	6	7	6	4
1–3	6	5	6	7	4	5	3	2	1	6
1–4	19	18	17	16	15	19	20	21	22	18
2–3	11	12	10	9	11	10	13	14	15	11
2–5	14	13	12	15	10	11	16	15	13	13
3–4	9	8	7	10	6	8	11	12	9	9
3–5	4	3	5	2	7	9	5	3	4	3
3–6	18	17	16	15	13	12	19	20	17	18
3–7	8	7	6	5	4	6	8	7	8	7
4–6	13	14	12	11	15	10	11	12	14	13
4–8	21	22	20	24	21	19	18	17	21	20
5–6	5	7	8	6	9	4	3	9	7	5
5–7	2	3	4	5	6	3	7	8	2	3
6–7	13	12	11	10	9	8	6	5	12	12
6–8	10	9	12	11	7	11	12	8	10	10
7–8	16	15	14	13	17	18	12	11	15	16

Таблица 2

Количество ввозимого/вывозимого груза по вариантам, ед.

Пункты завоза/вывоза	Вариант									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0–1–0	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75
	100	95	90	85	80	75	70	60	65	55
0–2–0	70	72	74	76	78	80	82	84	86	88
	78	76	74	72	70	68	66	64	62	60
0–3–0	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38
	58	56	54	52	50	48	46	44	42	40
0–4–0	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
	70	68	66	64	62	60	58	56	54	52
0–5–0	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58
	50	52	54	56	58	60	48	46	44	42
0–6–0	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28
	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38
0–7–0	20	22	24	26	28	32	34	36	38	40
	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
0–8–0	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42
	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54

Опрос
по дисциплине «Транспортно-операторская деятельность»
для направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных
процессов»

для освоения компетенции ПК-5 - способностью к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям

Для выполнения задания, следующие литературные и информационные источники:

1. Транспортное экспедирование : учеб. пособие / А.И. Телегин [и др.]. – Изд. 2-е, с доп. и изм. – Н. Новгород : Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2010. – 396 с.
2. ГОСТ Р 51133-98 Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования - docs.cntd.ru. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200025688>
3. Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов от 11 февраля 2008 - docs.cntd.ru. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902091055>

Выполнить следующее:

1. Изучить литературные и информационные источники, нормативные и правовые документы в сфере транспортно-логистических услуг в РФ.
2. Ответить на вопросы:
 - 1) Какие нормативные документы регламентируют требования к транспортно-экспедиторским услугам?
 - 2) Назовите стандартные требования на железнодорожном транспорте?
 - 3) Что такое транспортно-экспедиторское обслуживание?
 - 4) Какие термины применяют с соответствующими определениями в настоящем стандарте? Назовите их.
 - 5) Каким образом подразделяют услуги, предоставляемые грузоотправителям и грузополучателям экспедиторами на железнодорожном транспорте?
 - 6) Охарактеризуйте порядок оформления и формы экспедиторских документов?
 - 7) Назовите основные понятия, используемые в настоящем Порядке?
 - 8) Охарактеризуйте «Поручение экспедитору». Порядок заполнения.
 - 9) Охарактеризуйте «Экспедиторская расписка». Порядок заполнения.
 - 10) Охарактеризуйте «Складская расписка». Порядок заполнения.

Опрос проводится в устной форме на занятиях.

Доклады
по дисциплине «Транспортно-операторская деятельность»
для направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

для освоения компетенции ПК-5 - способностью к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно-логистического сервиса предприятиям и организациям

Для выполнения задания, следующие литературные и информационные источники:

1. Телегин А.И., Транспортное экспедирование : учеб. пособие / А.И. Телегин [и др.]. – Изд. 2-е, с доп. и изм. – Н. Новгород : Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2010. – 396 с.

2. Костров В.Н., Транспортная экспедиция: методики определения технологии и логистических схем доставки грузов : учебное пособие по дисциплине "Транспортно-экспедиционная деятельность" / В. Н. Костров, А. И. Телегин, А. О. Ничипорук, Н. Новгород : Изд-во ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2008. - 60 с.

Выполнить следующее:

1. Изучить литературные источники и методические основы определения стоимостных и других показателей для выбора логистической схемы доставки грузов с учетом современных логистических систем и технологий, интермодальных и мультимодальных перевозок, оптимальной маршрутизации и повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.

2. Подготовить доклады по теме занятий:

Темы докладов:

1) Организация процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок.

2) Критерии оптимизации схем доставки грузов.

3) Основы проектирования логистических систем доставки грузов и пассажиров.

4) Критерии выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора.

5) Транспортно-экспедиторские операции в речном порту (речном терминале)

Доклады представляются в виде устных сообщений на занятиях. Длительность доклада 5-7 мин. Возможна презентация.

**Вопросы самоподготовки по дисциплине
«Транспортно-операторская деятельность»**

ПК-5. способностью к организации процесса доставки груза или пассажиров на основе принципов логистики с учетом рационального взаимодействия участников цепи поставок, предоставлению услуг транспортно- логистического сервиса предприятиям и организациям

1. Актуальность и содержание курса.
2. Развитие транспортно-экспедиторской и операторской деятельности в РФ.
3. Цели и задачи транспортно-экспедиторского обслуживания.
4. Нормативные положения Гражданского Кодекса РФ по транспортной экспедиции (Гл. 41, ст. 801-806).
5. Права и обязанности экспедитора и клиента (ФЗ №87 от 2003 г.).
6. Ответственность экспедитора и клиента (ФЗ №87 от 2003 г.).
7. Объекты и принципы стандартизации и сертификации ТЭД.
8. Классификация транспортно-экспедиторских услуг (по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг и др.).
9. Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам. Методы контроля (ГОСТ Р 52298-2004).
10. Виды транспортно-экспедиторских услуг на железнодорожном транспорте (ГОСТ Р 51133-1998).
11. Стандартные требования к транспортно-экспедиторским услугам на железнодорожном транспорте (ГОСТ Р 51133-1998).
12. О сертификации транспортно-экспедиторских услуг на железнодорожном транспорте (ГОСТ Р 51133-1998).
13. Общие положения и понятия правил о транспортно-экспедиционной деятельности (правила о ТЭД).
14. Экспедиторские документы (правила о ТЭД).
15. Порядок оказания ТЭУ (правила о ТЭД).
16. Требования к качеству ТЭУ (правила о ТЭД).
17. Критерии оптимизации схем доставки грузов, проектирования логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора.
18. Транспортно-экспедиционные операции в речном порту (речном терминале).
19. Определение стоимости доставки партии груза.
20. Определение стоимости доставки партии груза с учетом стоимости «грузовой массы в пути» и качества перевозки.
21. Формирование типового технологического процесса для определения времени транспортирования груза при доставке по системе «от двери до двери».
22. Формирование типового технологического процесса для определения времени транспортирования груза при доставке по системе «точно в срок».
23. Возможности и принципы круглогодичного использования речных терминалов при мультимодальных перевозках.
24. Характеристика мирового рынка транспортно-экспедиционных и логистических услуг.
25. Основные характеристики рынка транспортно-логистических услуг в РФ и перспективы его развития с учетом внедрения современных логистических систем и технологий для транспортных организаций, использования технологий интермодальных и мультимодальных перевозок.

26. Терминальные перевозки – основа транспортно-экспедиционных услуг, повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.
27. Состояние грузовых терминалов РФ.
28. Характеристика транспортных операторов в зарубежных странах.
29. Международная организация по транспортной экспедиции и операторской деятельности.
30. Международные соглашения по документальному оформлению перевозок грузов на автомобильном транспорте.
31. ТЭД в западноевропейских странах.
32. ТЭД в США.
33. ТЭД в Японии: правовые основы и ответственность транспортных экспедиторов с позиций социальной значимости деятельности.
34. Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов с использованием оптимальной маршрутизации и на основе многокритериального подхода.